

ALGEMENE RICHTLIJNEN



Algemene Voorwaarden worden niet of nauwelijks gelezen vanwege de lange teksten, daarom hebben wij hieronder een overzicht van de belangrijkste richtlijnen m.b.t. onze werkwijze opgesteld:

Persoonlijk intake-gesprek

De CardWise stationery collectie is niet verkrijgbaar online. Het mix & match kaartensysteem is zeer uitgebreid en daarom is het raadzaam om een afspraak te maken om persoonlijk de collectie te bekijken. Tijdens het intake-gesprek bespreken wij de mogelijkheden. Tevens geeft u aan wat uw smaak, stijl en voorkeuren zijn die u voor ogen heeft voor uw drukwerk behoeft. Een concept dat u aanspreekt, wordt 'geschetst' aan de hand van het gekozen model, papiersoorten, kleuren, illustraties (graphics) en lettertypes (fonts). Zo stellen we gezamenlijk uw eigen persoonlijk (huwelijks)drukwerk samen.

Custom-made offerte

Vanwege de diversiteit aan producten en materialen is het onmogelijk om al tijdens het eerste gesprek exacte prijzen te vermelden. CardWise stuurt vervolgens een op-maat samengestelde offerte conform uw wensen.

Deze (vrijblijvende) transparante offerte beschrijft de door u gekozen materialen, de kosten per item, het ontwerp van uw logo, de vormgeving van het drukwerk, de drukwerk- en snijkosten en de assemblage kosten (de pocket folds worden met de hand 'gevuld'). Shippingkosten (materialen komen uit Amerika), worden ook separaat berekend.

Design | vormgeving | drukwerk | assemblage

Na goedkeuring van de offerte, gaat CardWise voor u aan het werk:

- u ontvangt via email een bevestiging van uw bestelling + de aanbetalingsfactuur van 50% van het afgesproken totaalbedrag,
- materialen worden besteld bij onze leverancier Envelopments USA,
- het concept (logo + lay-out) wordt ontworpen en aan u voorgelegd (ook via email in pdf-formaat),
- na een aantal verbeterondes, worden de bestanden aan u ter akkoord gemaild, adressen kunnen desgewenst rechtstreeks op de enveloppe gedrukt worden. U kan de adressen invoeren in een CardWise adressentemplate (xcel),
- CardWise noch de drukkerij draagt verantwoordelijkheid voor mogelijke drukfouten, daarom verzoeken wij u om alle aangeleverde printbestanden zelf te printen en goed na te lezen,
- het stationery wordt digitaal gedrukt: mogelijkserwijs ontstaan er lichte afwijkingen in de kleuren die u op uw beeldscherm ziet vergeleken met de gedrukte kleuren,

- pas na uw definitieve goedkeuring, wordt alles naar de drukkerij verstuurd,
- het drukwerk wordt binnen een bestek van maximaal 1 week gedrukt, onder het toezien van CardWise.
- wanneer het drukwerk klaar is, worden de kaarten samengesteld (= assemblage),
- de 'pocket folds' of alternatieve vormen van layered cards, worden conform het gekozen concept samengesteld. Vaak zijn er meerdere tekst- en of taalversies, elke versie wordt zorgvuldig gelabeld en verpakt.

'Ready-to-send'

- de 'ready-to-send' uitnodigingen worden naar uw adres verzonden (Post NL post pakket, desgewenst aangetekend) ; CardWise verzorgt geen verzending naar uw gasten!
- het enige wat u zelf moet doen is de uitnodiging in de bijpassende (geadresseerde) enveloppen steken, bij het postkantoor laten wegen voor de exacte portokosten en op de bus te doen!
- u ontvangt via e-mail de digitale eindfactuur (deze dient per omgaande te worden voldaan),
- indien u ook menukaarten en andere benodigdheden heeft besteld, dan worden deze in goed overleg, op een later tijdstip vervaardigd.

Timing design -> verzending

CardWise werkt al jaren samen met BEPA Drukkerij in Heemskerk. Het digitale drukwerk is van hoogstaande kwaliteit. 'Digital printing' is flexibel en kostenefficiënt. Desalniettemin moet er rekening gehouden worden met de dagelijkse planning bij de drukkerij.

Levertijd (vanaf bestelling t/m geleverd drukwerk) is vanaf 4 weken.
 Spoedbestellingen zijn mogelijk tegen een meerprijs van 10% van het totaalbedrag.

Tot slot ...

CardWise behoudt de rechten op het design van logos, illustraties en totaalconcepten. Ten behoeve van promotionele doeleinden beslist CardWise of foto's van uw kaarten gepubliceerd worden op haar website en social media (www.cardwise.nl + www.facebook.com/cardwise), vanzelfsprekend in goed overleg met u en altijd na de bruiloft of evenement.

Brigitte Mes

OWNER | DESIGNER
 +31 (0) 6 10 92 99 71
 INFO@CARDWISE.NL
www.cardwise.nl

CardWise is onderdeel van MesWise Marketing te Castricum
 KvK Alkmaar 37098337 | BTW nummer NL208493451B01 | Account IBAN NL95 INGB 0009 1425 97